

SORUNLARIMIZIN ÇÖZÜMÜNDE KURUMLAR**Sorun Çözme Adımları**

1. **Adım:** Sorun belirleme
 2. **Adım:** Sorun hakkında bilgi toplama
 3. **Adım:** Toplanan bilgilerden yola çıkarak sorunu inceleme
 4. **Adım:** İncelemelerden hareketle çözüm yolları geliştirme
 5. **Adım:** En uygun çözüm yoluna karar verme
 6. **Adım:** Karar verilen çözüm yolunu uygulama
- Bireylerin ve toplumun **eğitim, sağlık, temizlik, güvenlik, ulaşım, barınma** gibi birtakım ihtiyaçları bulunmaktadır.
 - Bu ihtiyaçların bir kısmını **muhtarlık, belediye, kaymakamlık** gibi kurumlar karşılamakla yükümlüdür.
 - Bir kısmını da gönüllü olarak yardımlaşma ve dayanışma faaliyetleri yürüten **STK'ler (sivil toplum kuruluşları)** karşılamaktadır.
 - Bu kurum ve kuruluşlar, aynı zamanda bireylerin ve toplumun sorunlarını çözme sorumluluğunu da taşır.
 - Örneğin okul yoluna güvenlik için tabelalar konması, mahallenin güzelleştirilmesi, ihtiyaç sahiplerine yardım edilmesi, sokak hayvanlarına barınak yapılması gibi durumlarda çeşitli kurum ve kuruluşlardan yardım alabiliriz.
 - Aynı zamanda sorumlu bir vatandaş olarak, bu kurum ve kuruluşlara destek olup toplumsal yardımlaşma ve dayanışmaya katkıda bulunabiliriz.

MUHTAR

Halk tarafından seçilen **muhtar**, köy veya mahallenin yönetiminden sorumludur.

Muhtarın görevlerinden bazıları şunlardır:

- ✓ Mahalle sakinlerinin gönüllü katılımıyla mahallenin ortak ihtiyaçlarını belirleme ve ilgili kurumlara iletme
- ✓ Mahalleye yeni taşınanlar ve okula başlaması gereken çocukların takibini yapma

- ✓ Kimlik belgesinin kaybı, doğum, ölüm gibi durumlarda gerekli belgeleri hazırlama

BELEDİYE

- **Belediye**, il veya ilçelerin çeşitli ihtiyaç ve sorunlarıyla ilgilenen kurumdur.
- Belediyelerin başında halk tarafından seçilen belediye başkanı bulunmaktadır.

Belediyenin görev ve sorumluluk alanlarından bazıları şunlardır:

- ✓ Su ve doğal gaz dağıtımı, yol çalışmaları Kanalizasyon gibi altyapı hizmetleri Yolların temizlenmesi,
- ✓ çöplerin toplanması
- ✓ Halk sağlığı ve itfaiye hizmetleri
- ✓ Toplu ulaşım hizmetleri
- ✓ Kültür ve sanat faaliyetleri

KAYMAKAM

- İlçenin yönetiminden sorumlu ve ilçedeki en yetkili kurum **kaymakamlıktır**.
- **Kaymakam**, cumhurbaşkanı tarafından görevlendirilir.

Kaymakamın görevlerinden bazıları şunlardır:

- ✓ İlçedeki devlet dairelerini, eğitim ve sağlık kurumlarını denetleme
- ✓ Bakanlıklar ile iş birliği sağlayıp ilçedeki halkın ihtiyaçlarını giderme
- ✓ İlçedeki halkın can ve mal güvenliğini sağlamak için kolluk kuvvetlerine emir verme İlçenin gelişip kalkınmasını sağlama
- **Muhtarlık, belediye ve kaymakamlıklara telefon ile ulaşmamız mümkündür.**
- Ayrıca belediye hizmetlerine **"ALO 153"** hattından da ulaşılabilir.



- Bireysel ve toplumsal ihtiyaçların karşılanması ve sorunların çözülmesinde bizlere birtakım sorumluluklar düşmektedir.
- Aşağıda verilen yöntemlerle sorunların çözülmesine ve ihtiyaçların karşılanmasına katkıda bulunabiliriz.

ÇİMER(Cumhurbaşkanı İletişim Merkezi) ÇİMER'e (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)

- ✓ "ALO 150" hattından, genel ağ üzerinden,
- ✓ posta yoluyla veya
- ✓ şahsen başvuru yapabiliriz.

Kamu Denetçiliği Kurumu

- ✓ Yaşadığımız sorunları ifade edip sorunlarımızı çözmek ve haklarımızı arayabilmek için kolayca başvuru yapabileceğimiz kuruluşlardan biri de "**Kamu Denetçiliği Kurumu**"dur.
- ✓ Sorunlarınızın çözümü için KDK Çocuk (kdkcocuk.gov.tr) genel ağ sayfasını ziyaret etmeniz yeterli olacaktır.
- ✓ Kamu Denetçiliği Kurumu başvuru yapılan sorunu inceler, araştırır ve gerekirse sorunun çözümü için ilgili kurum idaresine önerilerde bulunarak sorunun çözümünü sağlar.

❖ **Sivil toplum kuruluşları**, toplum ihtiyaçlarının karşılanmasında ve sorunların çözülmesinde resmî kurum ve kuruluşlara destek olan kuruluşlardır.

- ✓ Bu kuruluşlar, gönüllülük anlayışına göre faaliyet gösterir.
- ✓ Biz de sivil toplum kuruluşlarına üye olarak ve faaliyetlerine destek vererek toplumsal dayanışmaya katkıda bulunabiliriz.

Bazı Sivil Toplum Kuruluşları



1992'de kurulan vakıf; topraklarımızı tehdit eden erozyon ve çölleşme ile mücadele, toprağa sahip çıkma, ağaçlandırma yapma, doğal varlıkları koruma gibi amaçlarla



1975'te kurulan vakıf; kalp hastalıkları konusunda halkı bilinçlendirme, erken teşhis ve tedaviye yönelik



Yoksul halkın eğitim öğretimine destek olmak amacıyla 1863'te kurulmuştur. Eğitim alanındaki ilk sivil toplum kuruluşlarımızdandır. Annesi ve babası ya da annesi veya babasından biri hayatta olmayan, maddi